

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden ("A.V.") (v: 01.01.2022) van Duke & Grace bv (hierna: "D&G") met maatschappelijke zetel te Foreestelaan 1, B-9000 Gent, België en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0473.071.275.

1. Toepasselijkheid

Deze A.V. zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot alle producten en diensten aangeboden door D&G. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de Klant is uitgesloten. Naast deze A.V. kunnen ook bijzondere voorwaarden gelden zoals opgenomen in een offerte. In geval van onduidelijkheid, inconsistentie of conflict tussen de bepalingen van een offerte en deze A.V. prevaleren deze A.V., tenzij de offerte uitdrukkelijk afwijkt van een bepaling van deze A.V. Deze A.V. zijn niet langer van toepassing indien de Partijen een Raamovereenkomst afsluiten.

2. Offertes & Overeenkomst

De offertes van D&G zijn indicatief, hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders vermeld, zijn niet bindend en zijn altijd onderhevig aan nazicht van de door de Klant verstrekte materialen voor de uitvoering van opdrachten. Offertes worden pas rechtsgeldig als overeenkomst (hierna: "de Overeenkomst") indien impliciet of expliciet goedgekeurd of ondertekend door de Klant. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Elke offerte zal samen met deze A.V. een afzonderlijk bindende overeenkomst vormen tussen D&G en de Klant voor de levering van de daarin beschreven diensten.

3. Diensten

D&G verbindt er zich toe om de diensten, die worden beschouwd als middelenverbintenissen, op een professionele manier te leveren met alle redelijke bekwaamheid en zorg, in overeenstemming met de relevante standaarden en vereisten (inclusief good industry practices) en in overeenstemming met de huidige A.V., de Overeenkomst en alle toepasselijke wetten. D&G zal de diensten uitvoeren door naar behoren gekwalificeerde en opgeleide experts en die experts zullen gebruik maken van state of the art hardware en/of software om de opdracht uit te voeren. De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat D&G een beroep kan doen op onderaannemers om (delen van) de Overeenkomst uit te voeren.

Leveringstermijnen in een D&G offerte zijn indicatief en gaan uit van de onmiddellijke beschikbaarheid en levering van documentatie & informatie van de Klant aan D&G én van de overeengekomen startdatum en planning van het project. Elke vertraging in deze levering door de Klant, elk uitstel van de startdatum of wijziging van de planning van het project door de Klant, beiden om welke reden dan ook, behoudens art. 15 par. 3, verlengt de vooropgestelde leveringstermijn met de uitgestelde tijd. In beide voorkomende gevallen, behoudt D&G zich het recht voor om de voorziene uren reeds te factureren aan de Klant en zich aan het facturatie schema te houden.

D&G zal echter alle redelijke inspanningen leveren om op tijd te leveren.

Bijkomende bestellingen kunnen ook aanleiding geven tot verlenging van de levering. Indien een voorschot wordt gevraagd, zal de start van de termijnen beginnen na ontvangst van dat voorschot.

4. Duur, beëindiging en annulatie

De Overeenkomst tussen de Partijen treedt in werking op de datum van goedkeuring of ondertekening van de offerte.

Indien de Klant een offerte goedkeurt of ondertekent die expliciet een contract van 12 maanden omvat, waarbij de Partijen een periodieke vergoeding overeenkomen die maandelijks of driemaandelijks moet worden betaald (bv. online marketing consultancy), kan deze Overeenkomst niet worden geannuleerd. Deze Overeenkomst kan door de Klant slechts één maand voor de verjaardag van de Overeenkomst worden beëindigd. Als de Klant niet op tijd opzegt, blijft de Overeenkomst gedurende 1 kwartaal van kracht om de Partijen in staat te stellen de samenwerking te evalueren en een nieuwe Overeenkomst af te sluiten.

Een Overeenkomst voor een project dat niet expliciet verwijst naar een contract van 12 maanden dat bestaat uit door de Klant te betalen maandelijkse of driemaandelijks vergoedingen, kan niet geheel of gedeeltelijk door de Klant worden geannuleerd, tenzij mits vergoeding voor alle geplande diensten in de 3 maanden na de annulering.

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht zoals gedefinieerd in de Overeenkomst, van welke aard dan ook, door of namens de Klant, moeten schriftelijk worden aangevraagd en worden door D&G in rekening gebracht op basis van het geldende uurtarief en gefactureerd op de volgende factuur.

Beide Partijen kunnen de Overeenkomst per aangetekende brief, en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen (i) in geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie van de andere partij, in geval van ontbinding of liquidatie van de andere partij, of in geval een voorlopige bewindvoerder is aangesteld voor alle of een deel van haar activiteit of activa, of een administratief bevel is gegeven in deze zin, of in een andere situatie waarin de andere partij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen -indien en voor zover de wet dit toelaat-, evenals (ii) in geval van een ernstige contractuele wanprestatie (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een achterstand bij de betaling van 2 facturen) door de andere Partij, die niet wordt verholpen binnen 10 kalenderdagen na de verzending van een ingebrekestelling aan de in gebreke blijvende Partij.

Voor overeenkomsten tussen D&G en derden waarom de Klant heeft verzocht (bv. media-inkoopcontracten) verwijzen wij naar de opzeggingsclausules in de contracten afgesloten met deze derden in naam van de Klant.

5. Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten van D&G op haar ideeën, concepten, ontwikkelingen, publicaties en elk ander werk dat door intellectuele eigendomsrechten wordt beschermd, behoren exclusief aan D&G, behalve zoals expliciet gedefinieerd in deze A.V. en/of de Overeenkomst. De Klant dient D&G onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van D&G waarover de Klant wordt geïnformeerd.

De Klant verleent D&G voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op de door de Klant ter beschikking gestelde materialen (teksten, foto's, data etc.) om de opdracht zoals vermeld in de Overeenkomst uit te voeren.

Na betaling van alle ermee verband houdende facturen draagt D&G de intellectuele eigendom van alle logo's, huisstijlen en grafische ontwerp die door D&G of haar onderaannemers in de loop van de uitvoering van een Overeenkomst zijn ontwikkeld, over aan de Klant. Deze overdracht is wereldwijd van toepassing, voor de volledige duur van de bescherming van het auteursrecht, voor en na beëindiging van de Overeenkomst en zonder dat de Klant bijkomende vergoedingen verschuldigd is, behalve de vergoedingen zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.

Na betaling van alle ermee verband houdende facturen ontvangt de Klant een eeuwigdurende, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie op de functionaliteiten en structuur van de website en/of het digitale platform voor het gebruik van het werk wereldwijd voor de opdracht zoals overeengekomen tussen Partijen. In het bijzonder verkrijgt de Klant de volgende rechten: het recht om te publiceren; het recht om aan te passen; het recht om de teksten te vertalen of te laten vertalen in welke taal dan ook. Het is de Klant niet toegestaan sublicenties aan derden te verlenen, dan wel de functionaliteiten en/of de structuur van de website en/of het digitaal platform op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen of te commercialiseren.

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot een CMS (Content Management Systeem) of webapplicatie (d.w.z. software voor online datamanagement) behoren uitsluitend toe aan D&G of een derde waarmee D&G hierover een overeenkomst heeft gesloten, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot Kentico. De Klant verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software na betaling van een jaarlijkse licentievergoeding zoals bepaald in het aanbod van D&G. Het is de Klant niet toegestaan om sublicenties te verlenen aan derden, de software op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden, te communiceren, te gebruiken voor derden of te commercialiseren.

Indien de website en/of het digitale platform is ontwikkeld op basis van open source software zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot Drupal of Symfony en na betaling van alle ermee verband houdende facturen, verkrijgt de Klant een eeuwigdurende, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie op alle code die speciaal voor de website en/of digitaal platform is ontwikkeld. Deze gebruikerslicentie geldt voor de duur van de copyright bescherming van de code

en voor de hele wereld. Het is de Klant niet toegestaan om een sublicentie te verlenen aan derden, de software op enigerlei wijze beschikbaar te stellen aan derden of deze te commercialiseren, tenzij de overeenkomst tussen de Partijen wordt beëindigd en de Klant de overdracht van de code vraagt evenals een overdracht vergoeding betaalt.

Indien de website en/of het digitale platform (stock)foto's, tekeningen, lettertypes en ander grafisch materiaal bevat die niet door de Klant zijn aangeleverd, maar door D&G zijn verzameld op een website die deze materialen tegen vergoeding of gratis ter beschikking stelt, dan gebeurt deze aankoop in overleg met de Klant en wordt deze hem in rekening gebracht. D&G geeft op deze materialen dezelfde garanties als D&G zelf van deze providers ontvangt. De voorwaarden van deze providers zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Na betaling van alle ermee verband houdende facturen ontvangt de Klant een niet-overdraagbare en exclusieve licentie om al het marketing materiaal dat door D&G en/of zijn onderaannemers is gecreëerd te gebruiken tijdens de advertentiecampagne zoals gedefinieerd in de Overeenkomst en voor een bepaalde duur, territorium en doel zoals gedefinieerd in de Overeenkomst. Elke uitbreiding van, of aanpassing aan de duur, het grondgebied en / of het doel van de advertentiecampagne maakt het voorwerp uit van afzonderlijke onderhandelingen met D&G.

6. Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijke informatie blijft de exclusieve eigendom van de respectievelijke partij en alle mogelijke titels en intellectuele eigendomsrechten die direct of indirect verband houden met vertrouwelijke informatie, zullen te allen tijde eigendom zijn en blijven van deze Partij. Beide Partijen handhaven de striktste vertrouwelijkheid met betrekking tot vertrouwelijke informatie die alleen zal worden gebruikt voor het verlenen van de diensten.

De Partijen mogen Vertrouwelijke Informatie uitsluitend bekendmaken (i) aan hun werknemers, agenten en onderaannemers op 'need to know'-basis en voor het verlenen van de diensten, (ii) indien nodig aan hun verzekeraars of juridische adviseurs, of (ii) aan derden voor zover dit wettelijk vereist is, door een bevoegde rechtbank of door een overheids- of regelgevende instantie wordt opgelegd of, met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

7. Verwerking van Persoonsgegevens

D&G bv is Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 April 2016 (hierna: "AVG"). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door D&G is te vinden in de Privacy Policy van D&G op de website (www.dukeandgrace.com).

Indien en voor zover D&G optreedt als Verwerker van Persoonsgegevens conform artikel 28 AVG, zijn de Verwerkingsvoorwaarden van D&G van toepassing, tenzij de partijen een Verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Deze Verwerkersvoorwaarden respectievelijk verwerkerovereenkomst regelen/regelt de verwerking van persoonsgegevens door D&G namens de Klant.

8. Vergoedingen

De prijzen vermeld in de Overeenkomst gelden enkel voor de opdrachten die erin beschreven zijn. D&G behoudt zich ten alle tijde het recht voor om voor nieuwe opdrachten en projecten andere prijzen te hanteren.

Reis- en verplaatsingskosten zijn, tenzij anders vermeld, altijd voor rekening van de Klant.

De prijzen vermeld in de Overeenkomst kunnen elk jaar in de maand januari onderworpen worden aan een indexering gebaseerd op de Arbeidskosten Index in de Informatie- en Communicatiesector (J) uitgegeven door Statbel. De formule is de volgende: Nieuwe prijs = Initiële Prijs * [0,2 + 0,8 (Nieuwe Index / Basis Index)]. De Initiële Prijs is de prijs van toepassing vóór de indexering; de Nieuwe Index is de index van de maand januari; de Basis Index is de index gedurende het 4e kwartaal van het voorgaande jaar.

9. Facturatie en betaling

De facturen van D&G zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anderszins en uitdrukkelijk overeengekomen.

Behoudens in geval de Partijen anderszins en uitdrukkelijk overeenkomen, geldt volgende facturatiecyclus:

1/ voor wat betreft mediabudgetten (zoals bv. Google, Facebook, radio, TV,...) die namens de Klant gedurende een bepaalde periode kunnen worden besteed: voorfacturatie met contante betaling van een forfaitair bedrag op kwartaalbasis waarbij de eerste factuur zal verzonden worden onmiddellijk na ondertekening van de Overeenkomst voor het daaropvolgende kwartaal. Mediabudgetten worden enkel ingezet na ontvangst van de betaling.

2/ voor wat betreft offline mediabudgetten (zoals bv. print media): voorfacturatie en voorafbetaling vóór publicatie;

3/ service credits: voor-facturatie van een forfaitair bedrag op jaarbasis;

4/ alle andere projecten: facturatie van 30% bij kick-off, 30% bij concept; 30% bij eerste oplevering en 10% bij finale oplevering. Op het moment van goedkeuring van de Overeenkomst bezorgt de Klant (indien noodzakelijk) een PO-nummer aan D&G. Bij gebreke aan het tijdig doorgeven van het PO-nummer behoudt D&G zich het recht voor om een factuur zonder PO-nummer op te stellen die contant betaalbaar is op factuurdatum.

10. Betalingen

Het niet betalen van een factuur op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot een rente van 1% per begonnen maand, alsook een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een absoluut minimum van 150 EUR, onverminderd de gerechtelijke en andere (invorderings-)kosten en eventuele

geleden schade. Bij (zelfs gedeeltelijke) niet-betaling van één factuur worden alle openstaande, zelfs niet-vervallen bedragen onmiddellijk opeisbaar. Klachten over facturen moeten schriftelijk worden ingediend binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen, onder vermelding van de redenen voor de klacht, bij gebreke waarvan zij worden geacht te zijn aanvaard.

11. Websites

Indien de Overeenkomst bestaat uit de ontwikkeling van een website en/of digitaal platform, zorgt D&G voor een transparante transitie, installatie en test oplevering die wordt beschouwd als voorlopige aanvaarding door de Klant. Na test oplevering wordt een garantieperiode van zes (6) weken gegeven voor het verwerken van technische bugs. De voorlopige aanvaarding wordt definitief na zes (6) weken, zonder enige schriftelijke kennisgeving door D&G.

Na de garantieperiode van zes (6) weken resulterend in de definitieve aanvaarding door de Klant, kan tussen de Klant en D&G een onderhouds- en/of servicecontract worden afgesloten waarbij D&G een bepaald aantal uren ter beschikking stelt om aanpassingen te doen en ondersteuning te bieden op basis van een vast tarief dat vooraf moet worden betaald en op basis van de bepalingen in dit onderhouds- en/of servicecontract.

In geval van de ontwikkeling van een website op basis van 'continuous development' met sprint planning gedurende een bepaalde periode, begint de garantieperiode van zes (6) weken na levering van elke sprint en dekt alleen het werk dat in die sprint is geleverd.

Niettegenstaande het bepaalde in dit artikel kan de levering van een website en/of digitaal platform uitsluitend plaatsvinden na betaling van minimaal 90% van de facturen. Het opschorten van dergelijke projecten heeft geen gevolgen voor de betalingsverplichtingen van de Klant en geeft derhalve geen aanleiding tot opschorting daarvan.

Zodra een project vanwege de Klant zes (6) weken is onderbroken, dient de Klant een restart fee te betalen van ten minste 6 weken geplande werkzaamheden.

12. Hosting en domeinnamen

D&G werkt samen met gespecialiseerde hostingpartners voor al haar website-hostingactiviteiten. Een beschrijving van de hostingdiensten is opgenomen in de Service Level Agreement (hierna "SLA") van deze hostingpartner. Deze SLA en de voorwaarden van de hostingpartner kunnen te allen tijde door de hostingpartner worden aangepast of gewijzigd en zijn op aanvraag verkrijgbaar. De bepalingen van de SLA en de voorwaarden van de hostingpartner hebben een invloed op de relatie tussen D&G en de Klant. De Klant aanvaardt en erkent dat de aansprakelijkheid van D&G altijd beperkt is tot de aansprakelijkheid die de hostingpartner aanvaardt voor de door haar geleverde diensten.

De hosting dienstenovereenkomst heeft een minimale duur van één jaar. De overeenkomst wordt jaarlijks gefactureerd. Zonder schriftelijke opzegging minimaal 1 maand voor het einde van een actieve service periode wordt deze periode

automatisch verlengd met 12 maand. Bij laattijdige opzegging is de Klant de vergoeding voor de volgende service periode van 12 maand verschuldigd.

De actuele prijslijst is op te vragen bij D&G en wordt jaarlijks aangepast. Wanneer dataverkeer of opslaglimieten worden overschreden zoals opgenomen in de Overeenkomst, brengt D&G het gebruikte volume boven de limiet in rekening. De Klant heeft in dat geval de keuze om over te stappen naar een groter pakket of om het bestaande pakket binnen de gestelde limieten terug te brengen. Gegevensverkeer- en opslag rapporten kunnen op elk moment door de Klant worden opgevraagd bij D&G.

In geval de Klant een domeinnaam bestelt via D&G, zijn de rechten die aan deze domeinnaam zijn verbonden exclusief eigendom van de Klant. Als agent is D&G alleen verantwoordelijk voor het beheer van de domeinnaam, voor zover de Klant D&G de jaarlijkse vergoeding voor deze registratie betaalt. Deze overeenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

13. Garanties en beperkingen op digitale diensten

D&G zal redelijke inspanningen leveren om voor al haar digitale diensten een veilige omgeving te bieden, gebruikmakend van recente hardware, up-to-date software, firewalls, dagelijkse back-ups, antispam & antivirus en in bepaalde gevallen SSL of een volledig beveiligde omgeving. D&G garandeert ook een aanvaardbare beschikbaarheid van het systeem. De Klant erkent en accepteert echter dat de beschikbaarheid van het systeem kan afhangen van de acties van andere D&G-Klanten en derden in dezelfde omgeving, die niet noodzakelijkerwijs onder D&G's controle vallen. In geval met de Klant een Service Level Agreement (SLA) wordt afgesloten, hebben de bepalingen van deze SLA voorrang op de bepalingen van dit artikel.

D&G behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken wijzigingen en verbeteringen aan te brengen aan diensten die aan de Klant worden geleverd (bv. updates van web servers, applicaties, content management & mailing systeem, ...). D&G zal zich naar redelijkheid inspannen om de Klant hierover vooraf te informeren - indien en voor zover de wijzigingen het genot van de dienstverlening nadelig beïnvloeden - maar is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die de Klant heeft geleden als gevolg van voornoemde maatregelen. Voornoemde maatregelen laten de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet.

14. Fair and Safe use

De Klant zal de digitale diensten niet gebruiken of laten gebruiken voor illegale handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die het imago en de reputatie van D&G schaden. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van de geleverde diensten, inclusief de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangs codes, e-mailadressen, ...

Wanneer activiteiten worden vastgesteld die in strijd zijn met de bepalingen van dit artikel, wordt het betreffende account

onmiddellijk gesloten en/of kan D&G één of meerdere van de volgende acties ondernemen afhankelijk van de aard van de overtreding: de dienstverlening aan de betrokken Klant voor onbepaalde tijd stopzetten; de dienstverlening aan de betrokken Klant definitief beëindigen; extra kosten en boetes in rekening brengen; de betreffende inhoud verwijderen; alle nodige stappen nemen om het misbruik te beëindigen. De Klant zal D&G vrijwaren en vergoeden voor alle geleden schade wanneer activiteiten worden geconstateerd die in strijd zijn met dit artikel.

15. Aansprakelijkheid en verzekering

D&G is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan zij in deze A.V. haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald.

Met betrekking tot de diensten van leveranciers aanvaardt D&G geen aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die deze leveranciers bereid zijn te accepteren voor hun producten of diensten.

Het materiaal dat door de Klant wordt geleverd voor publicatie online/offline, evenals de publicaties zelf vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant, inclusief alle rechten, bijdragen en belastingen van welke aard dan ook die betrekking hebben op het materiaal, zowel in tekst als in afbeeldingen. De Klant vrijwaart D&G tegen iedere aanspraak van derden, ook na beëindiging van de Overeenkomst.

Indien de Overeenkomst het gebruik omvat van b.v. foto, film, video, lettertypen of andere vormen van reproductie van afbeeldingen of andere beschermde werken van de Klant, geldt een vermoeden dat de Klant hiertoe de noodzakelijke rechten heeft bekomen van de auteursrechthebbenden van de onderliggende werken. De Klant draagt in dit verband alle aansprakelijkheid jegens derden, met uitsluiting van D&G, en vrijwaart D&G dienaangaande.

Behalve in het geval van bewezen grove nalatigheid of opzet in hoofde van D&G, kan een late levering van digitale of fysieke materialen niet worden geweigerd door de Klant en kan deze niet leiden tot ontbinding of compensatie, noch tot een prijsverlaging.

Indien D&G in het kader van een Overeenkomst een onderscheidend teken zoals b.v. een woordmerk, beeldmerk,... ontwikkelt, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de beschikbaarheid en het door D&G voorgestelde onderscheidend vermogen van dit teken te onderzoeken. Indien nodig dient de Klant contact op te nemen met een gespecialiseerd merkenbureau. De Klant kan D&G verzoeken medewerking te verlenen aan een dergelijke instantie, zonder dat D&G ter zake enige aansprakelijkheid draagt.

Elke klacht of protest met betrekking tot de Overeenkomst, onder meer betreffende geleverde goederen, diensten of werken, dient per aangetekende brief en binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst daarvan te worden ingediend. Indien binnen deze termijn geen klacht wordt ontvangen, betekent dit dat de Klant de geleverde goederen, diensten of werken integraal heeft geaccepteerd. Voor wat betreft

websites geldt bovendien de garantieperiode van zes weken voor technische bugs zoals omschreven in artikel "[Websites](#)".

De aansprakelijkheid van D&G, ingeval van een fout of slechte kwaliteit, is te allen tijde beperkt tot het herstel in natura door het aanbrengen van de noodzakelijke verbeteringen of het opnieuw maken van het gebrekkige product en kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding.

D&G is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van documenten en/of objecten, in welke vorm of drager dan ook, die hem door de Klant overhandigd zijn ter uitvoering van de opdracht, noch voor materialen die door D&G zijn gemaakt en naar de Klant zijn gestuurd voor goedkeuring of levering van de opdracht.

D&G is nooit aansprakelijk voor gevolgschade zoals gederfde omzet of winst, verhoging van operationele kosten, verlies van cliënteel door de Klant of derden jegens de Klant. In ieder geval zal de totale aansprakelijkheid van D&G altijd beperkt zijn tot directe schade en nooit meer bedragen dan de prijs die de Klant aan D&G heeft betaald voor de diensten die direct aanleiding gaven tot de claim met een maximum van 200.000 EUR.

16. Overige bepalingen

De Klant mag zijn Overeenkomst niet toewijzen aan of overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van D&G.

Beide Partijen verbinden zich ertoe om niet direct of indirect in dienst te nemen of een beroep te doen op de diensten van werknemer(s), partner(s), directeur(s), contractant(en) of onafhankelijke adviseur(s) van de andere Partij die binnen een periode van vierentwintig (24) maanden voorafgaand aan een dergelijke actie rechtstreeks betrokken zijn geweest bij het verlenen van de diensten of anderszins rechtstreeks in verband kunnen gebracht worden met de overeenkomst tussen D&G en de Klant, op straffe van betaling van een vergoeding van twaalf (12) maanden brutovergoeding verdiend door de persoon in kwestie.

Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor vertragingen of niet presteren als gevolg van omstandigheden of oorzaken die buiten haar redelijke controle liggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, brand of ander ongeval, internet onderbrekingen, stroomonderbrekingen, virussen die niet worden gefilterd door redelijke antivirussoftware, epidemie, staking of arbeidsgeschil, oorlog of andere gewelddaden, of enige wet, bevel of vereiste van een overheidsinstantie of autoriteit.

Als een bepaling van deze A.V. of de Overeenkomst door een bevoegde rechtbank niet-afdwingbaar of ongeldig wordt bevonden, heeft die bepaling geen invloed op de andere bepalingen, en wordt een dergelijke niet-afdwingbare of ongeldige bepaling geacht te zijn gewijzigd voor zover nodig om ze afdwingbaar te maken, met zoveel als wettelijk toegestaan het behoud van de bedoeling van de Partijen.

D&G behoudt zich het recht voor om naar de Klant als klant te verwijzen, alsook om het logo en de naam van de Klant te vermelden op de website van D&G en ander

promotiemateriaal voor marketingdoeleinden. Elke weergave van het logo en de naam van de Klant zal in overeenstemming zijn met branding guidelines van de Klant, indien deze zijn verstrekt door de Klant. Indien de Klant niet akkoord gaat met dergelijk gebruik van het logo en/of de naam, moet D&G hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

D&G behoudt zich het recht voor om de business case van de Klant te publiceren en te communiceren. De business case wordt voorafgaand aan publicatie aan de Klant voorgelegd en houdt rekening met alle redelijke eisen van de Klant, inclusief het waarborgen van de vertrouwelijkheid van bepaalde informatie. Bij gebreke van een reactie van de Klant binnen de door D&G gestelde termijn, stemt de Klant in met de publicatie zoals voorgesteld door D&G.

In geval van inconsistenties tussen een bepaling van deze Nederlandstalige versie van de A.V. en de Engelstalige versie, heeft de Nederlandstalige versie van de betreffende bepaling voorrang.

17. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Deze A.V., inclusief alle daarmee verband houdende zaken, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving. De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten. Partijen komen overeen om te goeder trouw en onverwijld te proberen geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met deze A.V. en/of de Overeenkomst zo snel mogelijk op te lossen door middel van onderhandelingen tussen het senior management. Als er binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van het geschil door de klager aan de andere partij geen oplossing wordt gevonden, kan elke partij de zaak aanhangig maken bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, Afdeling Gent, die exclusief bevoegd zijn.